# SPLOŠNI POGOJI PRODAJE, MONTAŽE IN SERVISA PREZRAČEVALNIH SISTEMOV

## 1. Splošne določbe

(1) Ti splošni pogoji prodaje, montaže in servisa (v nadaljevanju: Splošni pogoji) družbe DIATE d.o.o., Vilenska cesta 31, Radizel, 2312 Orehova vas (v nadaljevanju: izvajalec ali DIATE, d.o.o.), določajo pravice in obveznosti med izvajalcem in kupcem oziroma naročnikom (v nadaljevanju: naročnik) glede prodaje, montaže in servisiranja prezračevalnih sistemov blagovne znamke NORTH ter pripadajočih elementov in storitev. Ti Splošni pogoji se uporabljajo tudi za dobavo, montažo in servisiranje opreme drugega proizvajalca, če naročnik njeno uporabo izrecno potrdi v skladu s 5.a členom teh Splošnih pogojev.

(2) V teh Splošnih pogojih imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

- **Izvajalec** je družba DIATE d.o.o., ki v okviru svoje dejavnosti prodaja blago ter izvaja montažo in servisiranje prezračevalnih sistemov NORTH;
- **Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z izvajalcem sklene pogodbo, potrdi ponudbo ali plača avans za dobavo blaga oziroma izvedbo storitev;
- **Potrošnik** je naročnik, ki je fizična oseba in pridobiva blago ali storitve za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti (skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov – ZVPot-1);
- **Blago oziroma oprema** so prezračevalni sistemi in pripadajoči elementi, določeni v potrjeni ponudbi, praviloma blagovne znamke NORTH, ter oprema drugega proizvajalca, ki jo naročnik naknadno izrecno potrdi po postopku iz 5.a člena;
- **Storitve** so vsa dela, ki jih izvaja izvajalec, vključno s svetovanjem, projektiranjem pozicij, montažo, zagonom sistema, rednim vzdrževanjem (servisom) in odpravo napak;
- **Monter** je pooblaščena oseba izvajalca ali zunanji pogodbeni izvajalec, ki na objektu naročnika izvaja strokovno vgradnjo, priklop in zagon sistema NORTH;
- **Objekt** je stanovanjska ali nestanovanjska zgradba, kjer se izvaja montaža oziroma servisiranje sistema NORTH in za katero naročnik jamči, da ima na njej pravico izvajati tovrstne posege;
- **Uporabna površina** je seštevek površin bivalnih prostorov v objektu, ki je podlaga za določitev stopnje DDV v okviru socialne politike (do 120 m² v večstanovanjski stavbi oziroma do 250 m² v enostanovanjski hiši), merjeno v skladu s predpisi o evidentiranju nepremičnin;
- **Ponudba oziroma predračun** je listina, s katero Izvajalec Naročniku določi ceno, tehnične specifikacije, pogoje plačila in roke za dobavo blaga oziroma izvedbo storitev. Praviloma obsega dobavo in običajna dela, potrebna za standardno montažo sistemov NORTH, skladno s pravili stroke in običajno prakso Izvajalca, pri čemer so posamezni elementi montaže natančneje opredeljeni tudi v 11. točki 5. člena teh Splošnih pogojev. Vsa dodatna, nepredvidena ali druga dela oziroma material, ki niso izrecno in nedvoumno navedeni v ponudbi, se obračunajo posebej po veljavnem ceniku Izvajalca, dostopnem na spletni strani www.prezracevanje-north.si, oziroma po dejansko porabljenem času in materialu. V primeru dvoma se šteje, da posamezno delo, material, storitev ali dobava ni vključena v ponudbo, če v njej ni izrecno navedena;
- **Višja sila** so nepredvideni in nepričakovani zunanji dogodki, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se jim izogniti ali jih odvrniti (npr. naravne nesreče, vojne, epidemije, obsežne motnje v dobavnih verigah ali ukrepi državnih organov);
- **Ara** je denarni znesek (v višini 15 % vrednosti naročila), ki ga naročnik izroči izvajalcu ob sklenitvi pogodbe v znamenje utrditve obveznosti;
- **Stvarna napaka oziroma neskladnost** je stanje, ko blago ali storitev nima lastnosti, potrebnih za običajno ali dogovorjeno uporabo, oziroma ne ustreza specifikacijam v ponudbi.

Kadar ti Splošni pogoji omenjajo sistem NORTH, monterja, objekt, ponudbo ali montažo sistema NORTH, se takšne določbe smiselno uporabljajo tudi za izrecno potrjeno nadomestno opremo iz 5.a člena, kolikor so zanjo tehnično ustrezne. Posebne tehnične zahteve nadomestne opreme se določijo v potrjenem dodatku k ponudbi; zahteve za posamezne modele NORTH se nanjo ne prenesejo avtomatično.

(3) Splošni pogoji so sestavni del vsake ponudbe, predračuna ali pogodbe, sklenjene med izvajalcem in naročnikom. S sprejemom ponudbe, plačilom avansa ali podpisom pogodbe naročnik potrjuje, da je s Splošnimi pogoji v celoti seznanjen, jih razume in jih brez pridržkov sprejema. Ti Splošni pogoji prevladajo nad morebitnimi splošnimi ali posebnimi nabavnimi pogoji naročnika, razen če se stranki o tem izrecno pisno dogovorita.

(4) Če je naročnik potrošnik v smislu predpisov o varstvu potrošnikov, se določila teh Splošnih pogojev uporabljajo le v obsegu, ki ni v nasprotju s prisilnimi (kogentnimi) določili zakonodaje o varstvu potrošnikov. V primeru neskladja prevladajo določbe zakona, ki varuje potrošnika, preostale določbe teh Splošnih pogojev pa ostanejo v veljavi.

## 2. Ponudba in sklenitev pogodbe

(1) Vse informacije o sistemih NORTH v oglasih, katalogih in na spletnih straneh izvajalca so informativne narave in ne predstavljajo zavezujoče ponudbe, temveč zgolj vabilo k oddaji povpraševanja. Ponudba DIATE postane zavezujoča šele s pisno potrditvijo s strani pooblaščene osebe izvajalca in velja le v obdobju, ki je na njej navedeno (praviloma 8 dni), razen če je dogovorjeno drugače.

(2) Pogodba se šteje za sklenjeno, ko naročnik pisno, vključno po elektronski pošti, potrdi ponudbo izvajalca oziroma ko z nedvoumnim ravnanjem, zlasti s plačilom dogovorjenega predplačila, sprejme ponudbo. Potrditev ponudbe oziroma plačilo predplačila predstavlja sprejem pogodbenih obveznosti, pri čemer navedeno ne posega v zakonske pravice potrošnikov do odstopa od pogodbe ali uveljavljanja drugih pravic, določenih s prisilnimi predpisi. S sklenitvijo pogodbe se šteje, da je naročnik seznanjen s temi Splošnimi pogoji.

(3) V kolikor je dogovorjeno avansno plačilo, je naročnik dolžan plačati avans v višini, kot je določen v ponudbi (lahko tudi v višini 100 % vrednosti ponudbe), pred nameravano montažo oziroma v roku, navedenem na ponudbi. V kolikor je dogovorjeno avansno plačilo, je njegovo plačilo pogoj za začetek izvajanja storitve oziroma montaže.

(4) V kolikor je avans dogovorjen in ni plačan v celoti ali v dogovorjenem delnem znesku do predvidenega roka, ima izvajalec pravico odstopiti od pogodbe brez dodatnega opomina.

(5) Če izvajalec kljub delnemu plačilu ali neplačilu avansa dobavo in/ali montažo vseeno opravi, se šteje, da naročnik v celoti sprejema vse obveznosti iz ponudbe in teh Splošnih pogojev. V tem primeru je naročnik zavezan plačati celoten preostali del kupnine najpozneje do dneva pričetka montaže, v kolikor pa je montaža že opravljena, pa najkasneje v roku 8 dni po opravljeni montaži oz. v roku navedenem na ponudbi. Montaža pred celotnim plačilom ne predstavlja odloga plačila niti ne daje naročniku pravice do spremembe naročila ali odstopa.

(6) Naročnik je dolžan pred potrditvijo ponudbe oziroma plačilom avansa natančno preveriti vsebino ponudbe (modele naprav, skice, število kosov, ipd.). Po pisni potrditvi ponudbe ali plačilu avansa naročnik ne more uveljavljati reklamacij iz naslova nejasnosti, neustreznosti pozicij ali nepoznavanja vsebine ponudbe. Vsaka naknadna sprememba naročila na željo naročnika po potrditvi se šteje za novo naročilo in se zaračuna po veljavnem ceniku.

(7) Prezračevalni sistemi NORTH so namenjeni izboljšanju kakovosti zraka in uravnavanju relativne vlage. Naročnik izrecno potrjuje, da je seznanjen, da sistemi NORTH ne morejo odpraviti vlage ali plesni, ki je posledica konstrukcijskih napak objekta, pomanjkljive hidroizolacije, kapilarne vlage ali zamakanja. DIATE v teh primerih ne prevzema nobene odgovornosti za udejanjanje pričakovanih učinkov sistema.

(8) DIATE izdela ponudbo izključno na podlagi podatkov, tlorisov in informacij o stanju objekta, ki jih predloži naročnik. Naročnik jamči za popolnost in točnost teh podatkov. DIATE ni dolžan preverjati dejanskega stanja na objektu pred izdelavo ponudbe. Vsa odgovornost in stroški za morebitne napake v izvedbi, ki so posledica napačnih ali nepopolnih podatkov naročnika, v celoti bremenijo naročnika.

(9) Pozicije elementov v ponudbi so predvidene na podlagi dokumentacije naročnika. DIATE si pridržuje pravico do tehnične spremembe pozicij ali načina vgradnje elementov NORTH, če se ob montaži ugotovi, da izvedba na predvidenih mestih zaradi dejanskih lastnosti objekta ali skritih ovir ni mogoča ali bi bila strokovno neustrezna. Morebitni dodatni stroški materiala ali dela, ki nastanejo zaradi takšnih prilagoditev, bremenijo naročnika.

(10) Vse ustne izjave, obljube ali dogovori s komercialisti, monterji ali zunanjimi sodelavci so za DIATE neobvezujoči, če niso s strani pooblaščene osebe DIATE pisno potrjeni v obliki uradne ponudbe ali dodatka k pogodbi.

(11) Naročnik je seznanjen, da je zaznava hrupa, pretoka zraka in vibracij subjektivna kategorija. Če sistem NORTH deluje znotraj tehničnih specifikacij proizvajalca in je vgrajen v skladu s pravili stroke, DIATE ne odgovarja za morebitno subjektivno nezadovoljstvo naročnika glede teh parametrov, take zahteve pa ne morejo biti predmet reklamacije ali zadržanja plačila.

## 3. Cena in plačilo

(1) Vse cene v ponudbah in cenikih so navedene v evrih (EUR). DDV se obračuna v skladu z veljavno zakonodajo:

- 22 % (splošna stopnja): za vse pravne osebe, samostojne podjetnike ter fizične osebe, kadar ne gre za objekte, ki so del socialne politike;
- 9,5 % (znižana stopnja): izključno za dobavo in montažo prezračevalnih sistemov NORTH v stanovanjske objekte, ki so del socialne politike (uporabna površina v enostanovanjski hiši do 250 m² oz. v večstanovanjski stavbi do 120 m²), skladno s 41. členom ZDDV-1 in 54. členom PZDDV.

(2) Naročnik v celoti odgovarja za pravilnost podatkov, ki so podlaga za uporabo znižane stopnje DDV. Naročnik se zavezuje, da bo pred izdajo računa izvajalcu predložil popolne in resnične podatke o objektu (naslov, št. stavbe, št. dela stavbe, namen uporabe in natančno uporabno površino). DIATE d.o.o. ni dolžan preverjati verodostojnosti teh podatkov v uradnih evidencah (GURS, e-prostor ipd.). Če naročnik podatkov ne posreduje pravočasno ali če so ti nepopolni, izvajalec obračuna splošno stopnjo 22 %.

(3) Če se v postopku davčnega nadzora ugotovi, da znižana stopnja ni bila uporabljena pravilno zaradi napačnih podatkov naročnika, naročnik nepreklicno prevzema plačilo vseh dodatno odmerjenih davčnih obveznosti, zamudnih obresti, glob ter vseh stroškov pravnega zastopanja in škode, ki bi zaradi tega nastala družbi DIATE d.o.o. Naročnik se zavezuje tovrstne zneske povrniti v roku 3 delovne dni od poziva izvajalca.

(4) Če v ponudbi ni izrecno določeno drugače, je naročnik dolžan plačati 100 % vrednosti po predračunu pred začetkom dobave ali izvedbe del. V primeru zamude s plačilom si DIATE d.o.o. pridržuje pravico do obračuna zakonskih zamudnih obresti po ZPOMZO-1. Plačilo naročnika, ki ni potrošnik, se šteje za opravljeno, ko je znesek prejet na transakcijski račun izvajalca. Denarna obveznost potrošnika, plačana s posredovanjem banke ali drugega ponudnika plačilnih storitev, se šteje za plačano z dnem, ko je potrošnik takemu ponudniku dal nalog za plačilo.

(5) DIATE d.o.o. ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala naročniku zaradi zamude pri dobavi elementov znamke NORTH ali montaži, če je zamuda posledica višje sile, motenj v dobavnih verigah, pomanjkanja materiala na trgu ali dejanj naročnika. Odgovornost za zamudo je omejena izključno na primere dokazanega naklepa ali hude malomarnosti izvajalca. Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo, izgubljeni dobiček, stroške bivanja drugje ali druge ekonomske izgube naročnika.

(6) Naročnik opravi plačilo na transakcijski račun družbe DIATE d.o.o., št. SI56 2900 0005 4052 816 odprt pri UNICREDIT BANK d.d., oz na drug transakcijski račun, če tako izhaja iz ponudbe/predračuna s sklicem na številko ponudbe/predračuna.

(7) Če ni v ponudbi izrecno določeno drugače, predstavlja znesek v višini 15 % celotne pogodbene vrednosti aro v smislu določb Obligacijskega zakonika, ki se všteje v dogovorjeno kupnino. Če naročnik svojih pogodbenih obveznosti ne izpolni iz razlogov, za katere odgovarja, ima izvajalec pravico do zadržanja are. Prav tako lahko izvajalec uveljavlja druge pravice, ki mu v zvezi z aro pripadajo po Obligacijskem zakoniku. Zadržanje are izvajalcu ne jemlje pravice do popolne odškodnine. Če od pogodbe neupravičeno odstopi DIATE, d.o.o., je naročniku dolžan vrniti dvojni znesek are. Določba ne posega v pravico potrošnika do odstopa od pogodbe v primerih, ko mu takšno pravico priznava zakon, niti v pravice naročnika, ki izhajajo iz drugih prisilnih predpisov.

(8) Vsi dobavljeni elementi prezračevalnega sistema NORTH ostanejo v izključni lasti družbe DIATE d.o.o. do celotnega poplačila vseh obveznosti naročnika (vključno z morebitnimi obrestmi in stroški). V primeru neplačila je naročnik dolžan izvajalcu omogočiti dostop do objekta in prevzem oziroma demontažo vgrajene opreme. Če naročnik tega ne omogoči, lahko izvajalec svojo lastninsko pravico uveljavlja po sodni poti. Stroške demontaže, prevoza, ponovne vzpostavitve dostopa ter druge s tem povezane stroške nosi naročnik. Izvajalec ne odgovarja za nujne in neizogibne posledice strokovno izvedene demontaže in odstranitve opreme, zlasti ne za običajne poškodbe ometov, zidnih oblog, prebojev, zaključnih slojev ali drugih delov objekta, ki jih brez takšnih posegov ni mogoče odstraniti. Izvajalec pa odgovarja za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti.

(9) V primeru zamude naročnika s plačilom zapadlih obveznosti lahko izvajalec, po predhodnem pisnem opozorilu in določitvi primernega dodatnega roka, začasno zadrži nadaljnjo dobavo blaga oziroma izvedbo še neopravljenih pogodbenih storitev, če so za to izpolnjeni zakonski pogoji. Za čas upravičenega zadržanja izpolnitve se ustrezno podaljšajo pogodbeni roki. Izvajalec lahko od naročnika zahteva tudi povračilo razumnih dodatnih stroškov, ki so neposredna posledica njegove zamude.

## 4. Plačilo na obroke

(1) Ponudbene cene veljajo za enkratno plačilo celotnega zneska vnaprej (100 % avans), razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače.

(2) Stranka se lahko odloči za obročno plačilo preko ponudnikov finančnih storitev (npr. Leanpay, banke, kreditne kartice). V tem primeru nastane neposredno pogodbeno razmerje med naročnikom in finančno institucijo. DIATE d.o.o. ne nosi odgovornosti za zavrnitev obročnega plačila s strani ponudnika.

(3) Pri obročnem plačilu se lahko končna cena razlikuje od cene za enkratno plačilo zaradi stroškov financiranja, provizij kartičnih hiš in stroškov obdelave transakcije. Vsi ti stroški so v celoti breme naročnika in bodo jasno razvidni ob izbiri načina plačila oziroma na računu.

(4) DIATE d.o.o. si pridržuje pravico do sprotnega prilagajanja pogojev in stroškov obročnega plačila glede na pogoje zunanjih finančnih partnerjev, ne da bi o tem predhodno obveščal naročnika, razen v okviru konkretne ponudbe.

## 5. Dobava in montaža

(1) Dobavni rok in rok montaže prezračevalnega sistema NORTH predvidoma znaša 120 koledarskih dni od sklenitve pogodbe. Če je v ponudbi dogovorjen krajši rok ali določen datum, velja ta dogovor. Rok začne teči naslednji delovni dan po izpolnitvi obeh naslednjih pogojev: po potrditvi naročila in/ali prejemu dogovorjenega avansa po predračunu, če je ta dogovorjen, na transakcijski račun družbe DIATE, d.o.o. ter potrditve vseh tehničnih specifikacij s strani naročnika.

(2) Dobavni in montažni roki se podaljšajo za čas trajanja okoliščin, na katere izvajalec nima vpliva, ali če naročnik ne zagotovi ustreznih pogojev za montažo (električna energija, nemoten dostop, odprtost prostorov, dokončana instalacija, suhi prostori). V teh primerih DIATE, d.o.o. ne prevzema nikakršne odgovornosti za zamudo, morebitni dodatni stroški ponovnega prihoda pa se obračunajo naročniku po veljavnem ceniku.

(3) Dobavni rok in rok montaže se podaljšata v primeru višje sile (vključno z motnjami v dobavni verigi, stavkami, naravnimi nesrečami), upravičenih razlogov na strani izvajalca ali naročnika, ali ukrepov, določenih s strani pristojnih državnih organov. V takih primerih je izvajalec dolžan naročnika obvestiti o novem predvidenem roku takoj, ko je to mogoče.

(4) DIATE, d.o.o. naročnika o predvidenem terminu dobave in montaže obvesti najkasneje 4 delovne dni prej. Naročnik lahko predvideni termin brezplačno prestavi le, če o tem pisno obvesti izvajalca vsaj 3 delovnih dni pred dogovorjenim terminom. V primeru kasnejše odpovedi ali če montaža ni mogoča zaradi razlogov na strani naročnika, se slednjemu obračuna strošek odpovedi termina po rednem ceniku. Če naročnik prestavi montažo za več kot 30 dni od prvotno predvidenega datuma, se mu zaračuna ležarina po ceniku, hkrati pa na naročnika preide celotna nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja opreme.

Nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja opreme preide na naročnika v skladu z veljavnimi predpisi, pri čemer se v razmerjih s potrošniki uporabljajo prisilne določbe ZVPot-1.

(5) Montaža in servis sta praviloma izvedena v enem delovnem dnevu. Pri novogradnjah ali večjih prenovah se izvedba deli na faze (groba in fina montaža). Naročnik je dolžan izvajalca pisno pozvati k izvedbi naslednje faze vsaj 14 dni vnaprej. Če naročnik izvajalca ne pozove ali ne zagotovi pogojev za dokončanje, DIATE, d.o.o. ne odgovarja za nedelovanje sistema ali morebitno škodo na nezaščitenih elementih. Vsak ponovni obisk, ki ni posledica napake izvajalca, se dodatno obračuna.

(6) Obračunana montaža vključuje zgolj standardno vgradnjo elementov NORTH, priklop in zagon ter groba zidarska dela (zapiranje preboja s purpenom ali grobo malto). Vse elektroinstalacije morajo biti pripravljene do mesta vgradnje (maksimalna razdalja 0,3 m), razen če je v ponudbi izrecno navedena postavka »elektroinštalacija«. Vsa dodatna dela, daljši razvodi, dodatni material za zaščito ali odvoz večjih količin odpadnega materiala se obračunajo po dejanski porabi in rednem ceniku.

(7) DIATE, d.o.o. ne prevzema odgovornosti za dodatna dela ali podaljšanje rokov zaradi konstrukcijskih posebnosti objekta, ki niso bile razvidne iz tlorisov (npr. armirani beton, kamniti zidovi, skrite preklade). Takšna dela se obračunajo po dejanskih urah in po ceniku.

(8) Naročnik mora izvajalcu zagotoviti prost dostop do objekta, neovirano gibanje v objektu, možnost neovirane montaže elementov prezračevanja v posameznih prostorih ter brezplačno uporabo elektrike in vode. Naročnik je sam v celoti odgovoren za ustrezno zaščito talnih oblog, pohištva in premoženja pred prahom in umazanijo. Izvajalec ne odgovarja za manjše poškodbe ali nečistoče, ki so neizogibna posledica vrtanja in gradbenih del.

(9) Pred začetkom del mora naročnik ali njegov pooblaščenec z monterjem potrditi pozicije elementov NORTH. Po začetku vrtanja ali montaže sprememba pozicije ni več predmet reklamacije; morebitne prestavitve se štejejo za novo naročilo in se v celoti zaračunajo.

(10) Naročnik v celoti jamči za točnost podatkov o skritih instalacijah (voda, elektrika, ogrevanje, odtoki). V primeru odsotnosti projektne dokumentacije naročnik prevzema vso odgovornost in stroške sanacije morebitnih poškodb instalacij, ki bi nastale med vrtanjem ali montažo.

(11) Glede na posamezni prezračevalni sistem NORTH standardna montaža zajema:

- **TwinFresh Atmo (WiFi, Mini WiFi, Mini)**

  Montaža zajema vgradnjo rekuperatorjev TwinFresh Atmo na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do napajalne enote s kablom preseka 2x0,75 mm². Pri različici WiFi mora biti zagotovljeno brezžično omrežje (WiFi – 2,4 ghz) v dosegu naprave za nemoteno delovanje in upravljanje prek mobilne aplikacije. Kadar je napajalna enota nameščena na drugi lokaciji kot krmilna enota, mora naročnik zagotoviti ustrezno povezavo med njima s kablom preseka 2x0,75 mm². Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

- **Micra 100**

  Montaža zajema vgradnjo rekuperatorjev Micra 100 na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do napajalne enote 5/NT18 s kablom preseka 2x0,75 mm². Če je napajalna enota (5/NT18 ali 5/NT60) nameščena na drugi lokaciji kot krmilna enota (5/UNI-FT ali 5/SC-FT), mora naročnik zagotoviti povezavo med njima s kablom preseka 2x0,75 mm². Od krmilne enote (5/UNI-FT ali 5/SC-FT) do vsakega rekuperatorja posebej je treba napeljati kabel preseka 3x0,75 mm². Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

- **Micra 60**

  Montaža zajema vgradnjo rekuperatorjev Micra 60 na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do napajalne enote 5/NT18 s kablom preseka 3x1,5 mm². Če je napajalna enota (5/NT18 ali 5/NT60) nameščena na drugi lokaciji kot krmilna enota (5/UNI-FT ali 5/SC-FT), mora naročnik zagotoviti povezavo med njima s kablom preseka 4x0,75 mm². Od krmilne enote (5/UNI-FT ali 5/SC-FT) do vsakega rekuperatorja posebej je treba napeljati kabel preseka 3x0,75 mm². Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

- **Ventilator Solid TH**

  Montaža zajema vgradnjo ventilatorjev Solid TH na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do ventilatorja s kablom preseka 3x0,75 mm². Ventilator Solid TH je opremljen z integriranim termostatom in higrometrom, ki omogočata avtomatsko vodenje prezračevanja glede na čas in vlažnost zraka; za delovanje teh funkcij posebni zunanji krmilni enoti nista potrebni. Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

- **Ventilator Alta TH**

  Montaža zajema vgradnjo ventilatorjev Alta TH na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do ventilatorja s kablom preseka 3x0,75 mm². Ventilator Alta TH je opremljen z integriranim časovnikom in higrometrom za samodejno upravljanje glede na pogoje v prostoru. Naprava ne zahteva zunanjih krmilnih enot. Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

- **Ventilator Fantom TH**

  Montaža zajema vgradnjo ventilatorjev Fantom TH na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do ventilatorja s kablom preseka 3x0,75 mm². Ventilator Fantom TH je opremljen z integriranim časovnikom in higrometrom za samodejno upravljanje glede na pogoje v prostoru. Naprava ne zahteva zunanjih krmilnih enot. Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

- **Ventilator IFan Move**

  Montaža zajema vgradnjo ventilatorjev IFan Move na predvidena mesta, groba zidarska dela, elektro priklop na pred pripravljene elektroinštalacije, pregled sistema in montažni zagon. Naročnik mora pred montažo poskrbeti za elektroinštalacijo do ventilatorja s kablom preseka 3x1,5 mm². Ventilator IFan Move podpira upravljanje prek mobilne aplikacije ob zagotovljenem WiFi omrežju v dosegu naprave. Naročnik mora pred montažo zagotoviti delujočo brezžično omrežno infrastrukturo. Če je v predračunu obračunana postavka „montaža-elektroinštalacija“, elektroinštalacijo izvede izvajalec.

Za ostale produkte iz naše ponudbe veljajo podobni montažni pogoji. Točne zahteve glede elektroinštalacije, preseka kablov in morebitnih dodatnih elementov se preverijo neposredno pri nas.

(12) DIATE d.o.o. izvede odvode od ventilatorjev NORTH s prehodom preko stene na prosto (preboj stene, namestitev utrditvene cevi in zunanje rešetke) ali z namestitvijo v obstoječi vertikalni jašek, če je ta ustrezen. Točen način izvedbe je razviden iz priložene skice k ponudbi, pod pogojem, da je naročnik pravočasno dostavil ustrezne tlorise objekta.

(13) Za zagotovitev pravilnega delovanja sistema NORTH in nemoten pretok zraka med prostori mora naročnik zagotoviti 2-4 mm režo pod notranjimi vrati oziroma ustrezne rešetke v vratih. Te rešetke in njihova montaža niso predmet osnovne ponudbe. Če naročnik teh pogojev ne zagotovi, lahko DIATE d.o.o. na željo in stroške naročnika dobavi in montira elemente NORTH za prehod zraka, kar se zaračuna po veljavnem ceniku.

(14) Osnovna montaža vključuje preboje sten iz opeke, porobetona (siporeksa) ali montažnih konstrukcij ter osnovno grobo kitanje odprtin. Prebijanje armiranega betona ali kamna se vedno obračuna dodatno po ceniku. DIATE d.o.o. ne odgovarja za poškodbe sten, ometov ali stavbnega pohištva, ki so posledica slabe kakovosti materialov na objektu ali nestrokovne predhodne vgradnje s strani tretjih oseb.

(15) Vsi cevni elementi sistema NORTH za montažo skozi zid se dobavijo v standardni dolžini 0,5 m in se ob montaži prilagodijo debelini zidu. Če fasada v času montaže še ni dokončana, se elementi pustijo v standardni dolžini, skrajša pa jih izvajalec fasade ob zaključevanju del. Ponovni obisk monterja družbe DIATE d.o.o. zaradi krajšanja cevi po izdelavi fasade se zaračuna kot dodatna storitev po veljavnem ceniku.

(16) V primeru, da naročnik kljub izrecnemu opozorilu izvajalca vztraja pri rešitvah, zahtevah ali načinu izvedbe, ki so s strokovnega vidika neustrezni, tvegani ali nesprejemljivi, izvajalec ne odgovarja za pravilno delovanje sistema oziroma za škodo, ki bi iz takšne izvedbe nastala. V takem primeru lahko izvajalec takšno izvedbo zavrne, če pa jo na izrecno zahtevo naročnika vseeno izvede, se lahko glede tistega dela sistema, na katerega se nanaša takšna zahteva naročnika, garancija omeji ali izključi, o čemer se naročnika posebej pisno obvesti.

(17) Reklamacije, ki temeljijo na subjektivni zaznavi delovanja (npr. osebna presoja stopnje hrupa, pretoka zraka) ali so povezane s specifičnimi lastnostmi objekta, ki ne zadevajo same kakovosti montaže ali naprav NORTH, se štejejo za neutemeljene. V primeru, da servisna ekipa DIATE d.o.o. na terenu ugotovi, da je razlog za reklamacijo na strani naročnika ali objekta, se naročniku v celoti zaračunajo stroški prihoda in opravljenih ur po ceniku.

(18) Po zaključku montaže naročnik oziroma njegova pooblaščena oseba skupaj z izvajalcem pregleda izvedena dela in vgrajeno opremo ter podpiše delovni nalog oziroma primopredajni zapisnik, v katerega se vpišejo morebitne ob prevzemu ugotovljene pomanjkljivosti. Če naročnik brez utemeljenega razloga odkloni podpis zapisnika in v treh dneh po zaključku del ne poda obrazloženih pripomb, se šteje, da je bila montaža opravljena in da naročnik ob prevzemu ni podal pripomb na očitne pomanjkljivosti.

(19) Morebitne stvarne napake, ki jih ob primopredaji ni bilo mogoče opaziti, mora naročnik pisno prijaviti družbi DIATE d.o.o. najpozneje v 8 dneh od dneva, ko je napako opazil, sicer izgubi pravice, ki mu gredo iz tega naslova. Ta določba ne posega v pravice potrošnikov, ki jih določajo prisilni predpisi o varstvu potrošnikov.

(20) Naročnik jamči, da ima pravico dovoliti izvedbo dogovorjenih posegov na objektu ter da je pred začetkom del pridobil vsa potrebna soglasja lastnikov, solastnikov, etažnih lastnikov, upravnika oziroma drugih upravičenih oseb in vsa morebitna upravna dovoljenja, ki so potrebna za zakonito izvedbo del.

(21) Izvajalec ima pravico začasno prekiniti oziroma odložiti izvedbo del, če med montažo ugotovi okoliščine, ki bi lahko ogrozile varnost oseb, premoženja ali pravilno delovanje sistema, zlasti neustrezne električne instalacije, konstrukcijske pomanjkljivosti objekta, nevarnost poškodovanja skritih instalacij ali druge strokovno nesprejemljive pogoje. O ugotovljenih okoliščinah izvajalec brez nepotrebnega odlašanja obvesti naročnika. Dela se nadaljujejo po odpravi razlogov za prekinitev. Če razlogi niso na strani izvajalca, je ta upravičen do povračila razumnih dodatnih stroškov, ki so zaradi prekinitve nastali.

(22) Če se med izvedbo del izkaže potreba po dodatnih delih, ki niso zajeta v potrjeni ponudbi in niso potrebna zaradi odprave napak, za katere odgovarja izvajalec, izvajalec naročnika pred njihovo izvedbo seznani z obsegom in predvideno ceno oziroma načinom obračuna. Dodatna dela se izvedejo po potrditvi naročnika, ki je lahko podana tudi po elektronski pošti. Če naročnik dodatnih del ne odobri in brez njihove izvedbe pogodbenih del ni mogoče strokovno pravilno dokončati, lahko izvajalec dela začasno prekine in uveljavlja pravice v skladu z veljavnimi predpisi.

(23) Če je izvedba montaže dogovorjena v več fazah, mora naročnik izvajalca pravočasno obvestiti o pripravljenosti objekta za izvedbo naslednje faze. Če naročnik iz razlogov na svoji strani ne zagotovi pogojev za nadaljevanje del, izvajalec ne odgovarja za zamudo, ki je neposredna posledica takšne okoliščine. Izvajalec je upravičen do plačila pravilno izvedenih in zapadlih pogodbenih obveznosti ter do povračila razumnih dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi neupravičene prekinitve oziroma odloga del.

## 5.a Sporazumna dobava in montaža nadomestne opreme

(1) Če opreme NORTH, določene v potrjeni ponudbi, zaradi nedobavljivosti, zamud pri dobavitelju, sprememb proizvodnega programa ali drugih objektivnih okoliščin ni mogoče dobaviti v dogovorjenem roku oziroma pod prvotno predvidenimi pogoji, lahko izvajalec naročniku predlaga dobavo in montažo tehnično in funkcionalno primerljive opreme drugega proizvajalca.

(2) Izvajalec naročnika o predlagani zamenjavi obvesti po elektronski pošti ali na drugem trajnem nosilcu podatkov ter mu posreduje podatke, potrebne za sprejem odločitve, zlasti oznako nadomestnega modela, njegove bistvene tehnične lastnosti, morebitne spremembe cene in predvideni rok izvedbe. Dodatno tehnično dokumentacijo izvajalec zagotovi v obsegu, potrebnem za presojo ustreznosti predlagane zamenjave.

(3) Pri presoji primerljivosti nadomestne opreme se upoštevajo predvsem njen namen uporabe, funkcionalnost in bistvene tehnične lastnosti celotnega sistema. Posamezna odstopanja v tehničnih specifikacijah, konstrukciji, videzu ali načinu upravljanja so dopustna, če ne pomenijo bistvenega poslabšanja dogovorjene funkcionalnosti oziroma uporabnosti sistema in naročnik s takšno zamenjavo soglaša.

(4) Zamenjava opreme se izvede na podlagi predhodnega pisnega soglasja naročnika, ki se lahko poda tudi po elektronski pošti. Izvajalec lahko v predlogu določi razumen rok za odločitev naročnika, ki praviloma ni krajši od petih delovnih dni. Če naročnik v navedenem roku ne poda odgovora, se šteje, da predloga ni sprejel. Izvajalec v tem primeru ni dolžan zagotavljati nadaljnje razpoložljivosti oziroma nespremenjenih pogojev ponudbe nadomestne opreme.

(5) Nadomestna oprema se praviloma ponudi po prvotno dogovorjeni ceni. Če zaradi izbire nadomestne opreme nastanejo dodatni stroški nabave, prilagoditve ali montaže, lahko izvajalec predlaga ustrezno spremembo pogodbene cene, pri čemer mora biti naročnik predhodno seznanjen s končno ceno in z njo izrecno soglašati. Brez takšnega soglasja izvajalec ni upravičen do dodatnega plačila.

(6) Če naročnik soglaša z zamenjavo, se pogodbeni stranki dogovorita tudi o morebitni prilagoditvi roka dobave in montaže, upoštevaje razpoložljivost nadomestne opreme ter organizacijske in tehnične zahteve izvedbe. Tako dogovorjeni rok nadomesti prvotno določeni rok izvedbe.

(7) Če naročnik predlagane zamenjave ne sprejme, ostane v veljavi prvotno naročilo, razen če se pogodbeni stranki dogovorita drugače. Izvajalec naročnika obvesti o predvidenih možnostih in rokih dobave prvotno naročene opreme. Če izpolnitev v dogovorjenem roku ni mogoča, se glede nadaljnjega izvajanja pogodbe in pravic pogodbenih strank uporabljajo določbe 12. člena teh Splošnih pogojev ter veljavna zakonodaja. Sama zavrnitev predlagane zamenjave ne predstavlja kršitve pogodbe s strani naročnika.

## 6. Omejitev odgovornosti

(1) Družba DIATE d.o.o. odgovarja za škodo, ki nastane naročniku zaradi kršitve pogodbenih obveznosti, izključno v primeru izkazanega naklepa ali hude malomarnosti. Odgovornost izvajalca za škodo, povzročeno iz lahke malomarnosti, je v celoti izključena, razen v primerih, ko takšna izključitev ni dopustna po prisilnih predpisih. Za potrošnike se odgovornost izvajalca presoja skladno z določili ZVPot-1.

(2) Skupna in celotna odškodninska odgovornost izvajalca je v vsakem primeru omejena na dejansko nastalo premoženjsko škodo in največ do skupne višine zneska, zaračunanega naročniku za posamezno dobavo in/ali montažo prezračevalnega sistema, v zvezi s katero je škoda nastala.

(3) Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za izgubljeni dobiček, izgubljene prihranke, nepremoženjsko škodo, poslovni zastoj, izgubo podatkov, posredno ali posledično škodo, ki bi nastala naročniku ali njegovim strankam, ne glede na to, ali je bil izvajalec o možnosti takšne škode predhodno obveščen.

(4) Izvajalec ne odgovarja za škodo oziroma nepravilnosti, ki so neposredna posledica naslednjih okoliščin, če zanje ni odgovoren in jih ob uporabi zahtevane strokovne skrbnosti ni mogel preprečiti:

- poškodbe skritih inštalacij (električnih, vodovodnih, telekomunikacijskih ipd.) ali konstrukcije objekta, če naročnik pred začetkom del ni predložil točnih, popolnih in ažurnih načrtov inštalacij;
- poškodbe objekta, ki nastanejo zaradi napačnih, nepopolnih ali zavajajočih podatkov naročnika o lastnostih zgradbe ali vgrajenih materialov;
- zmanjšano učinkovitost sistema NORTH, nastanek kondenza, vlage ali plesni, če je to posledica nepravilnega upravljanja (npr. izklopa naprav), neustreznega ali nezadostnega vzdrževanja s strani naročnika, ali uporabe neoriginalnih filtrov;
- subjektivno zaznavanje hrupa, tresljajev ali pretoka zraka, če vgrajeni elementi sistema NORTH delujejo znotraj deklariranih tehničnih specifikacij proizvajalca;
- vpliv vgradnje sistema na zvočno izolativnost objekta, ki je odvisna od konstrukcijskih lastnosti zgradbe (zidovi, okna, izolacija);
- dodatne stroške in zamude, nastale zaradi nezagotovitve pogojev za montažo (npr. nedokončane elektroinštalacije, neurejen dostop) s strani naročnika;
- škodo, nastalo zaradi višje sile ali nepooblaščenih posegov tretjih oseb v sistem NORTH.

(5) Določila tega člena se uporabljajo v največjem obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja. Če je naročnik potrošnik po predpisih o varstvu potrošnikov, omejitve iz tega člena ne posegajo v njegove kogentne pravice in se uporabljajo le v obsegu, ki za potrošnika ni nepošten oziroma ni v nasprotju z ZVPot-1.

## 7. Garancijski pogoji

(1) Garancija za prezračevalne sisteme velja za obdobje dveh (2) let, začne s trenutkom podpisa delovnega naloga (primopredajnega zapisnika) ali s trenutkom, ko se delovni nalog smiselno šteje za podpisanega v skladu s 5. točko Splošnih pogojev. Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista.

(2) Izvajalec zagotavlja eno (1) leto garancije na izvedbo montaže prezračevalnega sistema NORTH. Ta garancija krije izključno napake, ki so neposredna posledica nestrokovne vgradnje s strani izvajalca ali njegovih pooblaščenih podizvajalcev. Garancija na montažo se izrecno izključuje v naslednjih primerih:

- uporaba sistema v neustreznih pogojih (npr. v času trajanja gradbenih del, v prašnem okolju brez ustreznih filtrov);
- kakršni koli posegi, popravila ali prilagoditve s strani naročnika ali tretjih nepooblaščenih oseb;
- mehanske poškodbe, spremembe na objektu ali posegi v konstrukcijo/izolacijo objekta po opravljeni montaži;
- poškodbe zaradi gradbenih pomanjkljivosti objekta (npr. posedanje, vlažni zidovi, neustrezna toplotna izolacija).

(3) Za posamezne komponente prezračevalnih sistemov NORTH lahko izvajalec pod pogoji, določenimi v posebnem garancijskem listu oziroma ponudbi, zagotovi dodatno prostovoljno garancijo v trajanju do petih let po izteku osnovnega garancijskega obdobja. Dodatna garancija velja izključno za komponente in napake, ki so v njej izrecno navedene. Njena veljavnost je pogojena z: 1. redno izvajanje servisnih pregledov s strani pooblaščene službe ali usposobljene osebe, ki jo določi DIATE d.o.o.; 2. izključna uporaba originalnih filtrov in rezervnih delov NORTH, 3. dokazovanje rednega vzdrževanja in zamenjave filtrov.

(4) Naročnik je dolžan samostojno skrbeti za pravočasno naročanje rednih letnih servisov. Redni servisni pregled vključuje: - diagnostiko delovanja krmilne enote in ventilatorjev; čiščenje notranjih ohišij in preverjanje prepustnosti zračnih poti; obvezno menjavo filtrov (najmanj enkrat letno); preverjanje nastavitev senzorike (vlaga, CO2, temperatura) in kalibracijo; pregled električnih povezav in stanja rekuperatorja toplote.

(5) Storitve rednega vzdrževanja in zamenjave filtrov se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku DIATE d.o.o., objavljenem na spletni strani podjetja. Izvajalec si pridržuje pravico do enostranske spremembe cenika v primeru povišanja stroškov dela, materialov ali energije. Spremenjeni cenik velja od dneva objave oziroma obvestila strankam in se uporablja za vse servise, opravljene po tem datumu.

(6) Poleg zakonskih razlogov garancija ne velja v primeru:

- višje sile (udar strele, poplava, požar, potres);

- nihanj v električnem omrežju ali neustrezne električne napeljave naročnika;
- pojava plesni ali kondenzata, ki je posledica neustreznega prezračevalnega režima naročnika ali toplotnih mostov na objektu;
- napačne uporabe, ki ni v skladu s priloženimi navodili za uporabo.

(7) Naročnik je dolžan izvajalca o ugotovljeni napaki obvestiti v roku 8 dneh ter mu omogočiti pregled sistema in izvedbo potrebnih popravil. Pravice potrošnikov iz naslova neskladnosti blaga in nepravilnosti pri opravljeni storitvi se uveljavljajo v rokih in pod pogoji, določenimi z ZVPot-1, pravice iz naslova garancije pa v skladu z zakonom in veljavnimi garancijskimi pogoji. Če se ob pregledu ugotovi, da zatrjevana napaka ne obstaja oziroma je posledica okoliščin, za katere izvajalec ne odgovarja, lahko izvajalec naročniku zaračuna razumne stroške pregleda in prihoda serviserja po ceniku.

(8) V primeru dobave in montaže nadomestne opreme v skladu s 5.a členom teh Splošnih pogojev se garancijski pogoji za nadomestno opremo določijo glede na proizvajalca, vrsto in model izbrane opreme. Izvajalec naročnika pred pridobitvijo njegovega soglasja k zamenjavi seznani z bistvenimi garancijskimi pogoji, zlasti s trajanjem in obsegom garancije ter njenim garantom. Za nadomestno opremo veljajo garancijski pogoji, določeni v pripadajočem garancijskem listu oziroma posebej dogovorjeni v dodatku k ponudbi, pri čemer izvajalec ni dolžan zagotavljati dodatnih prostovoljnih garancijskih jamstev, ki jih proizvajalec nadomestne opreme ne zagotavlja, razen če se k temu izrecno zaveže. Pogoji servisiranja, vzdrževanja ter uporabe filtrov in rezervnih delov se prilagodijo zahtevam proizvajalca nadomestne opreme. Navedeno ne posega v obvezne garancijske obveznosti in zakonske pravice potrošnika.

## 8. Nepovratna sredstva in subvencije (Eko sklad)

(1) Naročnik je seznanjen, da je za prezračevalne sisteme NORTH z rekuperacijo mogoče pridobiti nepovratna sredstva Eko sklada. Informacije o razpisih so na voljo na spletni strani https://www.ekosklad.si/.

(2) DIATE, d.o.o. nima vpliva na pogoje Eko sklada, postopek obravnave vlog, razpoložljivost sredstev ali čas izplačila. Odločitev Eko sklada o (ne)odobritvi sredstev v ničemer ne vpliva na naročnikovo obveznost plačila celotne kupnine in storitev podjetju DIATE, d.o.o. po sklenjeni pogodbi.

(3) Vlogo za pridobitev sredstev pripravi in vloži naročnik samostojno in na lastne stroške. DIATE, d.o.o. naročniku zagotovi zgolj tehnično dokumentacijo o napravah NORTH, ki jo zahteva proizvajalec.

(4) Morebitna pomoč ali splošne informacije, ki jih DIATE, d.o.o. nudi naročniku glede razpisov, se štejejo za informativno podporo in ne pomenijo svetovanja ali jamstva za uspeh vloge. DIATE, d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino, popolnost ali pravočasnost naročnikove vloge.

(5) Naročnik je dolžan samostojno preveriti pogoje razpisov in skladnost svoje investicije z zahtevami Eko sklada. Morebitna naknadna sprememba razpisnih pogojev, ukinitev razpisa ali zavrnitev vloge s strani Eko sklada ne predstavlja podlage za odstop od pogodbe ali zmanjšanje plačilnih obveznosti naročnika do DIATE, d.o.o.

## 9. Tehnično delovanje sistemov NORTH in omejitev odgovornosti

(1) Prezračevalni sistemi NORTH so namenjeni zmanjševanju relativne vlažnosti zraka in izboljšanju kakovosti bivanja. Niso namenjeni odstranjevanju ali sanaciji vlage, ki izvira iz gradbenih pomanjkljivosti, kot je npr. kapilarna vlaga, vdor meteorne vode ali nezadostna hidroizolacija objekta.

(2) Za reševanje težav s kapilarno vlago je potrebna gradbena sanacija objekta. DIATE, d.o.o. ne izvaja gradbenih posegov in ne jamči za odpravo plesni ali vlage, ki je posledica konstrukcijskih napak stavbe.

(3) Uradne tehnične lastnosti sistemov NORTH (npr. glasnost delovanja v dB, pretok zraka v $m^3/h$, učinkovitost rekuperacije) so določene v tehnični dokumentaciji proizvajalca in veljajo za standardne laboratorijske pogoje.

(4) Naročnik potrjuje, da je bil seznanjen z dejstvom, da lahko pri delovanju sistema NORTH pride do odstopanj od deklariranih vrednosti zaradi specifičnih lastnosti objekta, na katere DIATE, d.o.o. nima vpliva. To vključuje, vendar ni omejeno na akustične lastnosti prostorov (odmev, resonanca), kakovost gradnje in izolacije sten, konfiguracijo oken, vrat in pohištva, zunanje vremenske vplive in subjektivno zaznavanje hrupa.

(5) Subjektivno nezadovoljstvo naročnika z zaznavanjem hrupa, pretoka zraka ali vibracij samo po sebi ne predstavlja neskladnosti blaga oziroma nepravilnosti pri opravljeni storitvi, če sistem dosega pogodbeno dogovorjene in zakonsko zahtevane lastnosti ter je bil pravilno in strokovno vgrajen. Če posamezna lastnost sistema odstopa od objektivnih

zahtev za skladnost blaga, mora biti potrošnik o takšnem odstopanju ob sklenitvi pogodbe posebej obveščen in ga mora izrecno ter ločeno sprejeti v skladu s 75. členom ZVPot-1.

## 10. Varstvo osebnih podatkov

(1) Izvajalec obdeluje osebne podatke naročnikov v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov (GDPR in ZVOP-2). Izvajalec obdeluje podatke na naslednjih pravnih podlagah: - izvajanje pogodbe ali predpogodbenih ukrepov (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR) za namene priprave ponudb, izvedbe prodaje, montaže in servisiranja sistemov NORTH;

- izpolnitev zakonskih obveznosti (točka (c) prvega odstavka 6. člena GDPR), zlasti na področju davčne in računovodske zakonodaje (npr. izdaja računov, vodenje evidenc);
- zakoniti interesi izvajalca (točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR), ki vključujejo varovanje pravnih zahtevkov izvajalca (v primeru sporov), notranje analitične namene za izboljšanje storitev ter neposredno trženje lastnih podobnih storitev in izdelkov, razen če nad temi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice posameznika.

(2) Izvajalec hrani osebne podatke le toliko časa, kolikor je potrebno za uresničitev namena, za katerega so bili zbrani. Podatki, ki so potrebni za izvajanje pogodbe, se hranijo še 5 let po prenehanju pogodbenega razmerja oziroma do izteka splošnega zastaralnega roka za uveljavljanje zahtevkov iz pogodbe. Računovodski dokumenti se hranijo 10 let v skladu z davčnimi predpisi.

(3) Izvajalec zagotavlja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem ali nepooblaščenim razkritjem. Več informacij o obdelavi podatkov in pravicah posameznikov (npr. pravica do dostopa, popravka, izbrisa) je na voljo v Politiki zasebnosti izvajalca na spletni strani.

## 11. Posredovanje osebnih podatkov za namen informativnega financiranja

(1) V kolikor stranka ob oddaji povpraševanja ali ponudbe na spletni strani izvajalca izrecno označi, da želi informacije o možnostih financiranja nakupa sistema NORTH, s tem poda privolitev (točka (a) prvega odstavka 6. člena GDPR), da družba DIATE d.o.o. njene kontaktne podatke (ime, priimek, telefon, e-naslov) posreduje svojim finančnim partnerjem. Seznam partnerjev je dostopen na spletni strani izvajalca oziroma v izbornem okencu.

(2) Finančni partnerji po prejemu podatkov nastopajo kot samostojni upravljavci osebnih podatkov. Družba DIATE d.o.o. po posredovanju podatkov ne določa namenov ali sredstev njihove obdelave pri finančnem partnerju in v nobenem primeru ne odgovarja za ravnanje finančnih partnerjev z osebnimi podatki, niti za morebitno škodo, ki bi nastala v zvezi z obdelavo s strani partnerja. Stranka svoje pravice v zvezi z nadaljnjo obdelavo (npr. pravico do izbrisa) uveljavlja neposredno pri izbranem finančnem partnerju v skladu z njegovo politiko zasebnosti.

(3) Stranka lahko podano privolitev za posredovanje podatkov finančnim partnerjem kadarkoli prekliče z obvestilom na e-naslov izvajalca, vendar preklic ne vpliva na zakonitost posredovanja podatkov, ki je bilo izvedeno do trenutka preklica.

(4) Podaja privolitve za posredovanje podatkov finančnim partnerjem ni pogoj za nakup sistema NORTH ali izvedbo montaže s strani izvajalca. Izbira ali neizbira informativnega financiranja ne vpliva na pogoje prodaje ali kakovost storitev izvajalca.

## 12. Prenehanje pogodbe

(1) Naročnik lahko odstopi od pogodbe le v primeru bistvene kršitve pogodbenih obveznosti s strani izvajalca, če izvajalec teh obveznosti ne izpolni niti v dodatnem 15-dnevnem roku po prejemu pisnega, priporočenega poziva k izpolnitvi.

(2) Izvajalec lahko odstopi od pogodbe brez dodatnega roka, če naročnik krši svoje obveznosti, ki onemogočajo izvedbo del (npr. neplačilo avansa v dogovorjenem roku, zavrnitev sodelovanja), ali če naročnik postane plačilno nesposoben. V primeru drugih kršitev lahko izvajalec odstopi po preteku 15dnevnega dodatnega roka.

(3) Izvajalec ima pravico do odstopa od pogodbe, če naročnik ne plača celotne kupnine oziroma dogovorjenega zneska najkasneje 3 delovne dni pred predvidenim dnem montaže ali če ne zagotovi ustreznih tehničnih pogojev za montažo (dostop, električni priključek, gradbena pripravljenost). V takšnem primeru je naročnik dolžan izvajalcu povrniti vse nastale stroške (material, delo, logistika, rezervacija termina), stroške skladiščenja opreme ter morebitni izgubljeni dobiček in pogodbeno dogovorjene kazni.

## 13. Reševanje sporov

(1) Izvajalec in naročnik si bosta prizadevala vse morebitne spore reševati sporazumno. V kolikor sporazum ni mogoč, je za reševanje sporov izključno pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru, razen če kogentni predpisi o varstvu potrošnikov določajo drugače.

(2) Izvajalec skladno s 4. odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) obvešča potrošnike, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

## 14. Varovanje intelektualne lastnine

(1) Vse vsebine, blagovne znamke (vključno z znamko NORTH), tehnična dokumentacija, načrti, skice, programska oprema, navodila in priročniki so izključna intelektualna lastnina družbe DIATE, d.o.o. ali njenih poslovnih partnerjev. Kakršnakoli uporaba, kopiranje, distribucija ali spreminjanje teh vsebin brez predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja družbe DIATE, d.o.o. je prepovedana in predstavlja kršitev pravic intelektualne lastnine, za katero naročnik odškodninsko odgovarja.

## 16. Končne določbe

(1) Če se za katero koli določilo teh Splošnih pogojev ugotovi, da je neveljavno ali nično, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh Splošnih pogojev. Namesto neveljavnega določila se uporabi zakonska določba, ki po svojem namenu najbolj ustreza volji strank.

(2) Ti Splošni pogoji stopijo v veljavo s 1.1.2026 in se uporabljajo za vsa razmerja, sklenjena od tega dne dalje.

(3) Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev. Spremenjeni Splošni pogoji se objavijo na spletni strani www.diate.si in se uporabljajo za vsa pogodbena razmerja, sklenjena po dnevu njihove objave, razen če je določeno drugače. Za pogodbena razmerja, sklenjena pred uveljavitvijo spremenjenih Splošnih pogojev, se uporabljajo Splošni pogoji, veljavni ob sklenitvi pogodbe, razen če se stranki naknadno izrecno pisno dogovorita drugače.

(4) V primeru neskladja med slovensko različico teh Splošnih pogojev in morebitnimi prevodi, je merodajna in veljavna izključno različica v slovenskem jeziku.

Za DIATE, d.o.o.

Sergej Iršič, direktor